



## Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor het verlenen van diensten van het 'Gooisch Recherchebureau', gevestigd te Hilversum en ingeschreven onder KvK nummer 50394428. Deze algemene voorwaarden worden telkens bij het aangaan van een overeenkomst van opdracht overhandigd. Tevens kunnen deze worden geraadpleegd via de website van het 'Gooisch Recherchebureau' ([gooischrechercebureau.nl](http://gooischrechercebureau.nl)).

### Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Derde: degene die wordt ingeschakeld door het Gooisch Recherchebureau;
2. Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt, iedere vervolgoopdracht alsmede elke wijziging of aanvulling daarop.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht geeft voor het verrichten van diensten.
4. Opdrachtnemer: het 'Gooisch Recherchebureau'.
5. Overeenkomst van opdracht: overeenkomst op grond waarvan Opdrachtnemer voor Opdrachtgever diensten verleent.
6. Schriftelijk: per e-mail, fax of gewone, c.q. aangetekende post.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, tenzij partijen voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst van opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Opdrachtnemer bij enige Opdracht een afwijking van deze voorwaarden met Opdrachtgever is overeengekomen, kan Opdrachtgever zich daar bij latere (nieuwe) Opdrachten nimmer op beroepen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing.
3. Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn de algemene voorwaarden die tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst van opdracht gelden.

4. Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van bepalingen van deze algemene voorwaarden tasten de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
5. Alle aan Opdrachtnemer verbonden en/of met hen samenwerkende particulier onderzoekers, hun erfgenamen en alle rechtsopvolgers onder algemene titel, kunnen zich op deze voorwaarden beroepen.

### **Artikel 3 Opdracht**

1. Offertes van opdrachtnemer zijn 14 dagen geldig.
2. Opdrachtnemer verricht alle diensten op basis van een Overeenkomst van opdracht. Deze Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard met hetgeen in de opdrachtbevestiging staat vermeld en een schriftelijke bevestiging hiervan door Opdrachtnemer is ontvangen.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke mededeling aan de andere partij beëindigen. Voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden, c.q. nog te verrichten werkzaamheden, is Opdrachtgever gehouden het honorarium en de kosten van derden (verschotten) te voldoen aan Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is verplicht zich in te spannen om de Opdracht naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te voeren, maar kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
5. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op door Opdrachtnemer aanvaarde opdrachten.

### **Artikel 4 Derden**

1. De Opdracht houdt mede in de bevoegdheid van Opdrachtnemer om namens Opdrachtgever overeenkomsten met derden te sluiten die nodig zijn voor het goed kunnen verrichten van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever.
2. Indien door Opdrachtnemer derden worden ingeschakeld, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen die deze derden hebben veroorzaakt. Indien mogelijk zal regres op deze derden genomen worden.
3. Indien een ingeschakelde derde zijn/haar aansprakelijkheid wenst te beperken, is het Gooisch Recherchebureau bevoegd, mede namens de Opdrachtgever, om deze beperking van de aansprakelijkheid te aanvaarden, althans om deze aan Opdrachtgever tegen te werpen.
4. Opdrachtnemer zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de inschakeling van derden.

5. Aan door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan kunnen door derden geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 5 Informatieverstrekking**

1. Opdrachtgever zal alle gegevens/informatie die van belang zijn voor de uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtnemer verstrekken. Dit betreft ook gegevens/informatie waarvan door Opdrachtgever redelijkerwijs kan worden aangenomen dat die voor het uitvoeren van de Opdracht relevant kunnen zijn maar waar Opdrachtnemer niet expliciet naar heeft gevraagd.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens/informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gegevens en bescheiden, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geretourneerd.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens/informatie aan hem door Opdrachtgever verstrekt, tenzij een wettelijke plicht Opdrachtnemer tot bekendmaking daarvan verplicht.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de gegevens/informatie die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen. Uitzondering hierop betreft het geval dat Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure waarbij deze gegevens/informatie van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtnemer zal de verplichting op grond van dit artikel opleggen aan door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

#### **Artikel 7 Kosten**

1. De kosten voor de uitvoering van de Opdracht omvatten het honorarium en de verschotten.

2. De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de Opdracht door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zijn betaald of nog moeten worden betaald. Het betreffen o.a. maar niet uitsluitend reiskosten, leges, kosten van uittreksels en vertalingen, kosten van ingeschakelde derden zoals deurwaarders, (spoed)koeriersdiensten.
3. Het honorarium wordt in overleg met Opdrachtgever vastgesteld op basis van een tarief per uur.
4. Het honorarium is, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, exclusief het op de declaratiedatum geldende BTW-tarief.
5. Indien een indicatie of schatting wordt gemaakt van eventuele kosten, dient dit uitsluitend om Opdrachtgever in staat te stellen een belangenafweging te maken. Aan een indicatie of schatting kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 8 Betaling**

1. Er wordt per week gedeclareerd. Betaling van de declaratie dient plaats te vinden binnen veertien dagen na declaratiedatum, door overmaking van het verschuldigde bedrag ten gunste van de bankrekening van Opdrachtnemer zoals vermeld op de declaratie.
2. Bij niet tijdige betaling van de declaratie zullen extra kosten in rekening worden gebracht volgens de wettelijke regeling van artikel 6:96 BW. Indien sprake is van een handelsovereenkomst wordt de wettelijke rente verhoogd met 2%.
3. Tevens is Opdrachtnemer bij uitblijven van de verschuldigde som na Opdrachtgever daarvan in kennis te hebben gesteld bevoegd de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever op te schorten totdat het bedrag van de achterstallige declaratie geheel op de bankrekening van Opdrachtnemer is bijgeschreven. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van deze opschorting.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de betalingstermijn van veertien dagen zodanig te bekorten dat het verschuldigde te declareren c.q. gedeclareerde bedrag, het bedrag van het ontvangen voorschot niet overstijgt. Indien Opdrachtnemer niet binnen de verkorte betalingstermijn het verschuldigde bedrag voldoet, houdt Opdrachtgever zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten.
5. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever een voorschot vragen voor te verrichten werkzaamheden. In geval van een voorschotdeclaratie is Opdrachtnemer gerechtigd de (aanvang van) de werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot geheel op de bankrekening van Opdrachtnemer is bijgeschreven. Het voorschot zal worden verrekend bij de laatste declaratie van de werkzaamheden waarop het voorschot betrekking heeft.

6. Opdrachtnemer zal altijd een voorschot vragen voor te betalen verschotten (zie artikel 7). Pas als het verschuldigde bedrag op de rekening van Opdrachtnemer is bijgeschreven, zal worden overgegaan tot de daartegenover staande te verrichten dienst.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige verrekening, korting of schuldvergelijking toe te passen, tenzij Opdrachtnemer hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade uit hoofde van de Overeenkomst van opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekering ten laste komt van Opdrachtnemer.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor genoemde verzekering mocht plaatsvinden en de aansprakelijkheid niettemin vaststaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in het betreffende kalenderjaar betaalde bedrag met een maximum van € 5.000,--.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
4. De in dit artikel genoemde beperking of vrijwaring van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover eventuele schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
5. In het geval dat de communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, is noch Opdrachtnemer noch Opdrachtgever jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post. Het maakt daarbij niet uit of het vervoer of de verzending per post geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of een derde.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade, daaronder mede begrepen indirecte schade en gevolgschade, die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens/informatie door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens Opdrachtgever. Hieronder mede begrepen het niet op tijd voldoen van verplicht te betalen voorschotten en het niet tijdig betalen van declaraties.

8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade waarvoor Opdrachtgever zich heeft verzekerd.
9. Opdrachtgever dient klachten over de in het kader van de Overeenkomst van opdracht verrichte werkzaamheden en/of een vordering tot vergoeding van schade binnen 10 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 60 kalenderdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Bij gebreke daarvan vervalt het recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele uit de overeenkomst van opdracht ontstane geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.